POLITIQUE INTÉGRÉE

Qualité, Environnement, Sécurité

OBJECTIFS

L'objectif principal de Ceisis S.p.A. est d'assurer la satisfaction totale et continue de ses clients, dans le respect des réglementations en vigueur en matière de santé, de sécurité, de qualité et d'environnement. La direction considère cette satisfaction comme un élément fondamental de la réussite de l'entreprise et du développement de ses activités.
Le maintien de normes de qualité élevées implique également:

GARANTIR UN NIVEAU ADÉQUAT DE SÉCURITÉ DU PERSONNEL

(Prévention des accidents) - Norme de référence UNI EN ISO 45001:2018
Les ressources humaines de Ceisis S.p.A. constituent son principal atout et son investissement le plus précieux. Il est donc impératif de garantir leur santé et leur sécurité au travail, lors de l'utilisation des équipements et dans l'exécution de leurs activités professionnelles. Ces objectifs sont atteints grâce à l'information, la formation et la sensibilisation du personnel, aux inspections sur site et à l'application rigoureuse des règles de prévention des accidents.

ASSURER LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

(Management environnemental) - Norme de référence UNI EN ISO 14001:2015
Le respect de l'environnement et des personnes implique le respect du territoire sur lequel Ceisis S.p.A. exerce ses activités et est implantée. Prévenir la pollution et améliorer sa performance environnementale est donc une priorité pour l'entreprise. Cet objectif doit être atteint en réduisant la production de déchets non triés, les risques de pollution des sols et des sous-sols, tout type d'impact environnemental et les nuisances pour les personnes.

ASSURER LA SATISFACTION DES BESOINS DES CLIENTS ET DES TIERS

(Besoins exprimés et non exprimés de toutes les parties prenantes) - Norme de référence UNI EN ISO 9001:2015
Les besoins des clients deviennent les objectifs de Ceisis S.p.A. Les relations avec les clients et les tiers doivent être collaboratives et viser à atteindre des objectifs communs. Ceci se traduit par un engagement quotidien à définir et à respecter rigoureusement les normes et exigences techniques définies dans le cadre de la relation commerciale.

RESSOURCES

Ceisis S.p.A. a identifié et mobilisé les ressources et les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs de sa Politique Intégrée, notamment par:

- L'excellence en matière d'efficacité, de performance, de fiabilité, de service et d'image;
- L'amélioration continue des processus métier, des aspects environnementaux associés et des performances en matière de santé et de sécurité au travail;
- Le respect de toutes les réglementations applicables en matière de protection de l'environnement et de sécurité au travail ;
- La réduction et, si possible, l'élimination de tous les facteurs de risque liés aux activités réalisées ;
- L'implication et l'engagement de l'ensemble du personnel de l'entreprise dans le maintien d'un environnement de travail sain et sûr
- La mise à jour continue des compétences en matière d'environnement, de sécurité et de qualité.

ACTIVITÉS

La direction de Ceisis S.p.A. a mis en œuvre un Système de Management Intégré afin d'assurer la bonne exécution d'activités telles que:

- La formation, la sensibilisation, le conseil et l'implication de l'ensemble du personnel sur les questions environnementales, de sécurité et de qualité ;
- Mise en œuvre d'un système intégré de qualité, d'environnement et de sécurité conforme à la réglementation
  Normes UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 et UNI EN ISO 45001:2018;
- Définition et mise en œuvre de politiques intégrées pour la protection des clients, des fournisseurs et des employés;
- Définition des mesures d'urgence à adopter en cas d'incident environnemental, d'incendie, de danger grave et immédiat ou de blessure grave;
- Définition d'indicateurs de performance pour le système intégré relatifs aux activités ayant un impact significatif, ainsi que des objectifs et cibles associés.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Pour atteindre ces objectifs, l'entreprise s'engageà :

- Se conformer substantiellement aux normes UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 et UNI EN ISO 45001;
- Agir en conformité substantielle avec le modèle organisationnel et de gestion élaboré conformément au décret législatif 231/01;
- Fournir les ressources et déployer les efforts organisationnels nécessaires ;
- Agir de manière responsable, dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de santé et de sécurité au travail;
- Surveiller en permanence les méthodes de travail et les procédures opérationnelles afin de prévenir les accidents et les non-conformités;
- Promouvoir le partage de la politique intégrée et des objectifs de l'entreprise auprès des employés, en encourageant la formation, la prise de conscience du rôle de chacun au sein de l'entreprise et la responsabilisation individuelle ;
- Assurer et développer une communication efficace avec l'ensemble du personnel et les représentants des travailleurs ;

- Maintenir un dialogue ouvert avec les fournisseurs, en les incitant à adopter des comportements conformes à la présente politique et en les sensibilisant aux enjeux environnementaux, de sécurité et de qualité ;
- Effectuer des contrôles, des inspections et des audits afin d'identifier et de prévenir tout risque de non-conformité.

Ces objectifs ne pourront être atteints que grâce à l'engagement total, inconditionnel et constant de tous.

Gênes, le 29 juillet 2025

La Direction

